

114 年度臺北市政府衛生局 醫療爭議事故處理教育訓練簡章

壹、目的

- 一、藉由調解實務經驗分享，增進醫事人員對醫預法的理解與應用，提升在新法規下處理醫療爭議的專業能力，促進醫病關係的和諧。
- 二、透過醫療爭議案例分析，提升臨床醫事人員的溝通技巧與風險意識，強化醫事人員面對醫病互動困境的專業應對能力，進而預防爭議事件發生。

貳、實施策略及方法

- 一、主辦單位：臺北市政府衛生局
- 二、承辦單位：台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院
- 三、課程日期及報名方式（一律採網路報名）：

課程名稱	時間	報名連結
醫療爭議事故處理教育訓練	114 年 6 月 13 日(五) 13:00-17:00	https://forms.gle/cj6HrVmSsaWo5yuQ9  114課程報名MMH

- 四、報名時間：即日起至 113 年 5 月 28 日(三)或額滿為止。
- 五、地點：馬偕紀念醫院 福音樓 9F 大禮堂 (台北市中山區中山北路二段 92 號)
- 六、參加人數及對象：
 - (一)臺北區醫療機構第一線醫療人員、機構內關懷小組及醫療爭議專責人員或窗口為佳，共 180 位，主辦單位保留課程調整及報名審查權。
 - (二)參加人員名單列冊，採簽到、退方式。
 - (三)課程認證：西醫師、護理師/士、諮商心理師、社工師、公務員學習時數等繼續教育積分認證，以課程當日申請到之職類為主。
 - (四)馬偕醫院員工完成線上簽到作業，另可申請院內學分。
- 七、聯絡資訊：如有報名相關疑問請電洽(02)2543-3535 分機 2102(馬偕紀念醫院社會服務室葉社工師)。

八、費用：本次研討會課程免費參與，基於響應環保節能減碳，敬請自備環保杯。

九、本課程不提供紙本講義，採以現場掃描 QRcode 檢閱電子檔，請學員確認手機電量足夠及網路暢通。

十、課程表：

114年6月13日 星期五		
時間	課程	講師
13:00-13:25	報到+簽到	
13:25-13:30	長官致詞	馬偕紀念醫院 陳治平副院長
13:30-15:00	醫預法對醫療爭議處理的轉變 與挑戰-以醫療糾紛調解為中心	藥害救濟基金會副執行長 黃鈺嫻律師
15:00-15:10	休息	
15:10-16:40	從醫療爭議案例探討- 醫病溝通困境與因應	臺灣大學醫學院 醫學系 吳振吉教授
16:40-17:00	綜合討論及簽退 (請務必完成簽退與課後問卷後再離場，謝謝!)	

參、交通資訊

地址：台北市中山區中山北路二段 92 號

地理位置：



【捷運】

捷運淡水線－雙連站(2號出口提供無障礙電梯，可延長電梯關門時間，方便輪椅、年長者、孕婦、嬰兒車、攜帶大件行李及行動不便旅客搭乘)

【北淡往返交通車】 台北院區→淡水院區

【公車】

站名:國賓飯店

公車:40、220、261、636、638、659、1717

全線低地板無障礙公車:26、227、247、287、310

部分低地板無障礙公車:218、221、260

站名:馬偕醫院

公車:290、811、812、紅33

全線低地板無障礙公車:42、46

部分低地板無障礙公車:226、518

【開車】

- 由中山高速公路重慶北路交流道出口→左轉民族西路→右轉中山北路→右轉民生西路後第一條巷口右轉可進本院委外停車場。
- 由汐五高架道路於環河快速道路(環河北路)出口→左轉民族西路→右轉中山北路→右轉民生西路後第一條巷口右轉可進本院委外停車場。

◎城市車旅地下停車場(地址:臺北市中山區中山北路2段92號—馬偕紀念醫院外包地下停車場)

- 本院尖峰時間車位不足，為響應節能減碳愛地球，歡迎大家多多使用大眾運輸工具，或參考本院周邊停車資訊。

◎成淵高中地下停車場(地址:臺北市大同區承德路二段235號之1地下)

◎永盛公園地下停車場(地址:臺北市中山區中山北路2段93巷30號地下)

【婦幼暨無障礙車位】

本院停車場設置孕婦及育有六歲以下兒童專用停車位(12個)及無障礙車位(11個)供符合資格者停放。