

檔 號：
保存年限：

衛生福利部中央健康保險署 函

地址：106211 臺北市大安區信義路三段
140號

聯絡人：黃小姐

聯絡電話：02-27065866 分機：2662

傳真：02-2702-7723

電子郵件：A111535@nhi.gov.tw

受文者：中華民國醫師公會全國聯合會

發文日期：中華民國115年4月17日

發文字號：健保審字第1150670672號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 (A21030000I_1150670672_doc2_1_Attach1.pdf、
A21030000I_1150670672_doc2_1_Attach2.pdf、
A21030000I_1150670672_doc2_1_Attach3.pdf、
A21030000I_1150670672_doc2_1_Attach4.pdf、
A21030000I_1150670672_doc2_1_Attach5.pdf)

主旨：有關貴單位反映「健保醫療資訊雲端查詢系統2.0」操作
問題及建議，詳如附件，請查照。

正本：中華民國醫師公會全國聯合會

副本：本署資訊組、本署醫務管理組



「健保醫療資訊雲端查詢系統2.0」操作問題回報_中華民國醫師公會全國聯合會

序號	操作問題	說明	健保署回應說明
1	建議將國健署預防保健及疫苗接種紀錄(NHIS)整合到雲端藥歷系統內，放置首頁以便看診時可以很便捷查詢上述資料，以利公共衛生政策的推動。		1.有關國健署預防保健，現行健保雲端系統已呈現國民健康署提供成人預防保健及B、C型肝炎篩檢資格資料。 2.有關疾管署疫苗接種紀錄，目前疾管署同意提供IP供本署健保雲端系統連結，另本署已建議疾管署資訊服務身分識別可加入讀卡機控制軟體判讀，以利院所操作。
2	雲端藥歷最好可查到一年內的資料。	<p>有些支付標準規定以及藥品使用規定都需要注意一年內不得重複申報，目前雲端藥歷只能查到半年內的資料。</p> <p>以下列舉二個例子：</p> <p>1.特異過敏原免疫檢查30022C支付標準規定：</p> <p>(1)限免疫球蛋白IgE(12031C)大於其標準值或過敏原定性檢驗(30021C)異常，且為確認診斷氣喘、過敏性鼻炎、異位性皮膚炎、其他IgE-mediated疾病(含急性蕁麻疹、食物或藥物過敏或全身性過敏)者申報。</p> <p>(2)一年內相同過敏原不可重複申報本項。</p> <p>(3)一年申報一次，最多不超過二次，若有特殊情況需增加檢驗次數者，應於病歷記載檢查之適應症並檢附相關資料佐證，以四次為限。申報超過二次以上者，應加強審查。</p> <p>(4)屬西醫基層總額部門院所，限確認診斷為氣喘、過敏性鼻炎者或未滿三歲有異位性皮膚炎者申報。</p> <p>2.有些藥物規定一年內不得重複申報。例如：全民健保藥品使用規定抗微生物製劑10.6 抗霉菌藥物10.6.4.Terbinafine (如Lamisil tab)：(85/1/1、91/4/1、98/8/1)限手指甲癬及足趾甲癬病例使用，每日250mg，手指甲癬限用42顆，需於8週內使用完。足趾甲癬限用84顆，需於16週內使用完畢。治療結束日起算，各在6及12個月內不得重複使用本品或其他同類口服藥品。(98/8/1)</p>	本署測試比較用藥紀錄半年和1年資料量，查詢時間平均將增加9.21秒，且取決於個案資料筆數及查詢當下資料庫負載程度，影響時間可能再增加，為確保使用者健保雲端系統查詢速度不受影響，本署再研議評估。

「健保醫療資訊雲端查詢系統2.0」操作問題回報_中華民國醫師公會全國聯合會

序號	操作問題	說明	健保署回應說明
3	會一直跳分頁	CHROME跟 EDGE的瀏覽器每換一位病患就會新開分頁	<p>1.有關貴會反映問題，可參考「健保醫療資訊雲端查詢系統2.0使用者手冊(p12)」，使用者查詢下一位病人就醫資料時，請先抽換或掃描下一位病人IC卡片後再點選「查詢其他保險對象健保卡資料：請換卡再按我\請掃描再按我」，隨即進入下一位病人IC卡讀卡查詢流程並顯示畫面，即不會另開新頁。</p> <p>2.健保雲端系統介面如下：</p> 
4	不像之前可以看到病友服用stilnox的情形。		<p>1.健保雲端系統用藥紀錄收載病人近6個月健保給付藥品資料。</p> <p>2.若有個案查詢不到情形，請提供資料寄信至IC卡信箱:ic_service@nhi.gov.tw。</p>
5	醫院影像有時無法點出參考。		<p>1.使用系統所需要之防火牆設定已明定於相關手冊中，可參考「健保醫療資訊雲端查詢系統影像調閱操作說明(p13及p18)https://medvpn.nhi.gov.tw/iwse0000/IWSE0030S02.aspx?bc=IMM」。</p> <p>2.若有新增防火牆需院所協助設定，將於VPN公告。</p>
6	希望減少醫院上傳資料的時間差。		<p>1.本署提供「全民健康保險鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案(https://www.nhi.gov.tw/ch/cp-5655-0c01f-2731-1.html)」，鼓勵醫事機構於報告產出後24小時內上傳醫療影像及檢驗查報告資料，並針對特定檢驗查醫令核予即時上傳獎勵。</p> <p>2.請貴會協助宣導會員即時上傳資料，減少上傳資料的時間差。</p>

「健保醫療資訊雲端查詢系統2.0」操作問題回報_中華民國診所協會全國聯合會

序號	操作問題	說明	提案單位	健保署回應說明
1	預防保健篩檢資格查詢需另開網頁	建議將預防保健篩檢資格查詢整合至同一網址的不同標籤頁，避免另開網頁導致讀卡機卡住或系統錯誤。	新北市健保診所協會	現行健保雲端系統已呈現國民健康署提供成人預防保健及B、C型肝炎篩檢資格資料。
2	讀卡機控制系統不穩定	每日需重新登入認證3-4次，拔插卡片常出現接觸不良。建議改為晶片感應式設計（如信用卡、悠遊卡），取代彈簧鐵片接觸方式。	新北市健保診所協會	1.可透過快速認證及晶片讀卡機進行認證，亦建議使用控制軟體6.0進行認證，控制軟體6.0認證時間平均3-5秒。 2.控制軟體6.0相關文件可參閱:全球資訊網>健保服務>健保卡申請與註冊>健保卡資料下載區>讀卡機控制軟體(https://www.nhi.gov.tw/ch/lp-2693-1.html)。 3.有關每日需重新登入認證3-4次的問題，請將所遇到的情形寄至IC卡信箱(ic_service@nhi.gov.tw)，以利釐清問題。 4.有關建議改為晶片感應式設計（如信用卡、悠遊卡）一事： (1)因涉及健保卡整體作業模式調整，影響層面大，目前尚未朝此方向評估。 (2)建議改用讀卡機控制軟體6.0，透過簽驗章的作業方式，減少拔插卡片頻率。
3	畫面欄位間距過大	建議提供選項縮小上下欄位間距，以便在單一畫面呈現更多筆資料。目前最多僅能顯示7筆藥物，對於慢性病人常有10筆以上藥物，不易一次看清。	新北市健保診所協會	本署於115年1月21日起取消原有凍結頁籤上方資訊功能，讓整體畫面可呈現更多筆資訊。
4	無法查詢他院慢性處方箋	目前無法查看其他院所開立藥物是否為慢性處方箋，容易導致重複開藥。建議恢復此功能。	新北市健保診所協會	謝謝貴會的建議，本署已納入開發慢性處方箋專區。
5	雲端畫面停留時間過短	雲端系統畫面僅能停留1小時，診後整理病歷時常因逾時而無法查詢。建議延長停留時間或提供延長選項。	新北市健保診所協會	現行健保雲端系統完成三卡認證後，醫事人員可查詢期間為4小時。
6	技術問題反映無回應	上述問題曾於1.0並行時期即向健保署技術人員反映，對方表示會改善，但迄今未見處理結果。建議建立正式回報與追蹤機制。	新北市健保診所協會	感謝貴會對於系統提出相關建議，IC卡信箱將規劃案件編號機制，以利進度追蹤。
7	無法查詢慢性處方箋	健保雲端1.0有慢性處方箋專區，可查詢藥物是否為慢性處方箋、開立日期與醫師姓名；2.0版本移除此功能，導致病人回診時無法區分哪些藥物為連續處方箋，哪些為單次處方。	新北市健保診所協會	謝謝貴會的建議，本署已將「慢性處方箋專區」納入今年度功能開發。
8	慢性處方箋資訊反映無回應	曾多次致電健保署窗口，反映慢性處方箋查詢功能被移除的問題，皆回覆「已了解」，但後續未有任何進展或回覆。	新北市健保診所協會	感謝貴會對於系統提出相關建議，IC卡信箱將規劃案件編號機制，以利進度追蹤；另本署已納入開發慢性處方箋專區。

「健保醫療資訊雲端查詢系統2.0」操作問題回報_中華民國診所協會全國聯合會

序號	操作問題	說明	提案單位	健保署回應說明
9	醣化血色素檢查名稱不一致	糖尿病藥物開立需參考醣化血色素指數，但系統上傳名稱不一致（如「醣化血色素」、「HbA1c」、「A1c」），導致誤以為未檢查而重複開立。建議統一醫令名稱，避免重複檢查。	新北市健保診所協會	1.本署「全民健康保險鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案上傳格式」有提供醫令名稱，及統一診療項目名稱，並規範上傳檢驗項目名稱、單位等文字供醫事服務機構參考(https://www.nhi.gov.tw/ch/cp-5655-0c01f-2731-1.html)。 2.請貴會協助宣導會員正確上傳名稱，提升上傳名稱一致性。
10	醫令名稱中英文混用	例如B型肝炎抗體的醫令，有的使用中文、有的使用英文，造成判讀困難與重複檢查風險。建議統一命名格式。	新北市健保診所協會	1.本署「全民健康保險鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案上傳格式」有提供醫令名稱，及統一診療項目名稱，並規範上傳檢驗項目名稱、單位等文字供醫事服務機構參考(https://www.nhi.gov.tw/ch/cp-5655-0c01f-2731-1.html)。 2.請貴會協助宣導會員正確上傳名稱，提升減少名稱不一致。
11	缺乏正式反映管道	目前僅能電話反映問題，無法確認轉達對象與處理進度。建議設立正式回報機制，如市民專線1999般具案件編號與進度追蹤功能，以利使用者回報與追蹤。	新北市健保診所協會	感謝貴會對於系統提出相關建議，IC卡信箱(ic_service@nhi.gov.tw)將規劃案件編號機制，以利進度追蹤。
12	建議將國健署預防保健及疫苗接種記錄（NIIS）整合到雲端藥歷系統內，放置首頁以便看診時可以很便捷查詢上述資料，以利公共衛生政策的推動。		高雄市診所協會	1.有關國健署預防保健，現行健保雲端系統已呈現國民健康署提供成人預防保健及B、C型肝炎篩檢資格資料。 2.有關疾管署疫苗接種紀錄，目前疾管署僅同意提供IP供本署健保雲端系統連結，另本署已建議疾管署資訊服務身分識別可加入讀卡機控制軟體判讀，以利院所操作。

「健保醫療資訊雲端查詢系統2.0」操作問題回報_中華民國診所協會全國聯合會

序號	操作問題	說明	提案單位	健保署回應說明
13	雲端藥歷最好可查到一年內的資料。	<p>有些支付標準規定以及藥品使用規定都需要注意一年內不得重複申報，目前雲端藥歷只能查到半年內的資料。</p> <p>以下別舉二個例子：</p> <p>1.特異過敏原免疫檢查30022C支付標準規定：</p> <p>(1)限免疫球蛋白IgE(12031C)大於其標準值或過敏原定性檢驗(30021C)異常，且為確認診斷氣喘、過敏性鼻炎、異位性皮膚炎、其他IgE-mediated疾病(含急性蕁麻疹、食物或藥物過敏或全身性過敏)者申報。</p> <p>(2)一年內相同過敏原不可重複申報本項。</p> <p>(3)一年申報一次，最多不超過二次，若有特殊情況需增加檢驗次數者，應於病歷記載檢查之適應症並檢附相關資料佐證，以四次為限。申報超過二次以上者，應加強審查。</p> <p>(4)屬西醫基層總額部門院所，限確認診斷為氣喘、過敏性鼻炎者或未滿三歲有異位性皮膚炎者申報。</p> <p>2.有些藥物規定一年內不得重複申報。例如：全民健保藥品使用規定抗微生物製劑10.6 抗霉菌藥物</p> <p>10.6.4.Terbinafine (如 Lamisil tab)：(85/1/1、91/4/1、98/8/1)限手指甲癬及足趾甲癬病例使用，每日250mg，手指甲癬限用42顆，需於8週內使用完。足趾甲癬限用84顆，需於16週內使用完畢。治療結束日起算，各在6及12個月內不得重複使用本品或其他同類口服藥品。(98/8/1)</p>	高雄市診所協會	本署測試比較用藥紀錄半年和1年資料量，查詢時間平均將增加9.21秒，且取決於個案資料筆數及查詢當下資料庫負載程度，影響時間可能再增加，為確保使用者健保雲端系統查詢速度不受影響，本署再研議評估。

「健保醫療資訊雲端查詢系統2.0」操作問題回報_中華民國藥師公會全國聯合會

序號	操作問題	說明	健保署回應說明
1		查詢後如果還在使用的藥，如果同成份，不同處方箋，能夠出現警示，供藥師或醫師判斷是否重複用藥	<p>有關建議同成分，不同處方箋問題，目前健保雲端系統有以下功能：</p> <p>1.主動提示Web API，可取得病人用藥資料(遵醫囑應餘用藥日數大於0日之藥品)，亦可修改設定大於幾日即跳出提示。可參考健保醫療資訊雲端查詢系統主動提示功能Web API介接說明書 p9(https://medvpn.nhi.gov.tw/iwse0000/IWSE0030S02.aspx?bc=IMM)</p> <p>2.雲端網頁查詢「西醫用藥頁籤」下，用藥紀錄之「單筆餘藥日數試算」欄位，及門診藥品餘藥日數之「遵醫囑應餘用藥日數」欄位可提供參考。</p>

「健保醫療資訊雲端查詢系統2.0」操作問題回報_台灣醫院協會

序號	操作問題	說明	健保署回應說明																																																												
1	在確定所輸入的PIN碼是正確的情況下，使用下列連結會跳錯誤訊息	<p>1.先使用hpcVerifyHPCPIN 輸入醫事卡PIN碼。 2.在確認PIN碼驗證成功的情況下，透過連結開啟網頁會出現錯誤訊息。 3.需要重啟主控台後啟動連結從網頁直接輸入PIN碼。</p> 	<p>1.本項操作錯誤訊息為「非此醫療院所專任或兼任醫事人員，無法使用本作業」，依「健保醫療資訊雲端查詢系統2.0使用者手冊(p9)(https://medvpn.nhi.gov.tw/iwse0000/IWSE0030S02.aspx?bc=IMM)」，登入使用者條件：醫師必須為該醫事機構的專、兼任醫師。 2.若醫事人員為該機構支援報備已核准，可洽健保署分區業務組協助處理，或提供資料寄信至IC卡信箱:ic_service@nhi.gov.tw。</p>																																																												
2	雲端藥歷上沒有次劑量	<p>住院查詢雲端藥歷網頁上沒有次劑量欄位，只能靠用法用量、藥品用量、給藥日數去估。例如醫囑開立的口服藥為bid，但到底是一次半顆還是1顆，或者也有可能是早上半顆，晚上1.5顆。</p> <table border="1" data-bbox="507 879 1138 1139"> <thead> <tr> <th>序</th> <th>藥名</th> <th>劑量</th> <th>用法</th> <th>ATC分類</th> <th>成分</th> <th>成分名稱</th> <th>藥品名稱</th> <th>用法</th> <th>劑量</th> <th>給藥日數</th> <th>劑量單位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>11411102 普拿登 392223200</td> <td>400mg</td> <td>口服</td> <td>止痛藥(非甾體類消炎藥) (Anti-inflammatory and antirheumatic products)</td> <td>Glucosamine Sulphate D-Crystalline</td> <td>葡萄糖胺硫酸鹽</td> <td>NETROL CAPSULES 200MG "1C" (GLUCOSAMINE SULPHATE)</td> <td>口服</td> <td>20</td> <td>28</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>11411101 普拿登 392222972</td> <td>400mg</td> <td>口服</td> <td>止痛藥(非甾體類消炎藥) (Anti-inflammatory and antirheumatic products)</td> <td>Glucosamine Sulphate D-Crystalline</td> <td>葡萄糖胺硫酸鹽</td> <td>NETROL CAPSULES 200MG "1C" (GLUCOSAMINE SULPHATE)</td> <td>口服</td> <td>20</td> <td>28</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>11411101 普拿登 394001006</td> <td>400mg</td> <td>口服</td> <td>止痛藥(非甾體類消炎藥) (Anti-inflammatory and antirheumatic products)</td> <td>Glucosamine Sulphate D-Crystalline</td> <td>葡萄糖胺硫酸鹽</td> <td>NETROL CAPSULES 200MG "1C" (GLUCOSAMINE SULPHATE)</td> <td>口服</td> <td>20</td> <td>28</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>11411101 普拿登 392712458</td> <td>400mg</td> <td>口服</td> <td>止痛藥(非甾體類消炎藥) (Anti-inflammatory and antirheumatic products)</td> <td>Glucosamine Sulphate D-Crystalline</td> <td>葡萄糖胺硫酸鹽</td> <td>NETROL CAPSULES 200MG "1C" (GLUCOSAMINE SULPHATE)</td> <td>口服</td> <td>20</td> <td>28</td> <td>26</td> </tr> </tbody> </table>	序	藥名	劑量	用法	ATC分類	成分	成分名稱	藥品名稱	用法	劑量	給藥日數	劑量單位	1	11411102 普拿登 392223200	400mg	口服	止痛藥(非甾體類消炎藥) (Anti-inflammatory and antirheumatic products)	Glucosamine Sulphate D-Crystalline	葡萄糖胺硫酸鹽	NETROL CAPSULES 200MG "1C" (GLUCOSAMINE SULPHATE)	口服	20	28	27	2	11411101 普拿登 392222972	400mg	口服	止痛藥(非甾體類消炎藥) (Anti-inflammatory and antirheumatic products)	Glucosamine Sulphate D-Crystalline	葡萄糖胺硫酸鹽	NETROL CAPSULES 200MG "1C" (GLUCOSAMINE SULPHATE)	口服	20	28	26	3	11411101 普拿登 394001006	400mg	口服	止痛藥(非甾體類消炎藥) (Anti-inflammatory and antirheumatic products)	Glucosamine Sulphate D-Crystalline	葡萄糖胺硫酸鹽	NETROL CAPSULES 200MG "1C" (GLUCOSAMINE SULPHATE)	口服	20	28	26	4	11411101 普拿登 392712458	400mg	口服	止痛藥(非甾體類消炎藥) (Anti-inflammatory and antirheumatic products)	Glucosamine Sulphate D-Crystalline	葡萄糖胺硫酸鹽	NETROL CAPSULES 200MG "1C" (GLUCOSAMINE SULPHATE)	口服	20	28	26	<p>1.本署「特約醫事服務機構門/住院醫療費用點數申報格式及填表說明」(https://www.nhi.gov.tw/ch/cp-5367-8d6c5-2757-1.html)，現行藥品用量填寫是依「全民健康保險藥品使用標準碼」規定，藥品使用頻率分為4部分(非每日常規使用頻率、每日常規使用頻率、服用時間、給藥途徑/作用部位)。因欄位沒有強制填寫，可能造成空值，使數據無法正確呈現。 2.請貴會協助宣導會員上傳資料，提升資料呈現完整性。</p>
序	藥名	劑量	用法	ATC分類	成分	成分名稱	藥品名稱	用法	劑量	給藥日數	劑量單位																																																				
1	11411102 普拿登 392223200	400mg	口服	止痛藥(非甾體類消炎藥) (Anti-inflammatory and antirheumatic products)	Glucosamine Sulphate D-Crystalline	葡萄糖胺硫酸鹽	NETROL CAPSULES 200MG "1C" (GLUCOSAMINE SULPHATE)	口服	20	28	27																																																				
2	11411101 普拿登 392222972	400mg	口服	止痛藥(非甾體類消炎藥) (Anti-inflammatory and antirheumatic products)	Glucosamine Sulphate D-Crystalline	葡萄糖胺硫酸鹽	NETROL CAPSULES 200MG "1C" (GLUCOSAMINE SULPHATE)	口服	20	28	26																																																				
3	11411101 普拿登 394001006	400mg	口服	止痛藥(非甾體類消炎藥) (Anti-inflammatory and antirheumatic products)	Glucosamine Sulphate D-Crystalline	葡萄糖胺硫酸鹽	NETROL CAPSULES 200MG "1C" (GLUCOSAMINE SULPHATE)	口服	20	28	26																																																				
4	11411101 普拿登 392712458	400mg	口服	止痛藥(非甾體類消炎藥) (Anti-inflammatory and antirheumatic products)	Glucosamine Sulphate D-Crystalline	葡萄糖胺硫酸鹽	NETROL CAPSULES 200MG "1C" (GLUCOSAMINE SULPHATE)	口服	20	28	26																																																				
3	部分檢查影像無法開啟	<p>查到最後發現是健保署增加一組IP & port 要開通但沒看到VPN公告導致沒開通而連不上server。</p>	<p>1.使用系統所需要之防火牆設定已明定於相關手冊中，可參考「健保醫療資訊雲端查詢系統影像調閱操作說明(p13及p18)https://medvpn.nhi.gov.tw/iwse0000/IWSE0030S02.aspx?bc=IMM」。 2.若有新增防火牆需院所協助設定，將於VPN公告。</p>																																																												
4	請優化查詢速度	<p>目前每次查詢花費約8.8秒，舊版速度為4.7秒，明顯較慢。</p>	<p>1.建議可透過快速認證及晶片讀卡機進行認證，亦建議使用控制軟體6.0進行認證，控制軟體6.0認證時間平均3-5秒。 2.控制軟體6.0相關文件可參閱:全球資訊網>健保服務>健保卡申請與註冊>健保卡資料下載區>讀卡機控制軟體(https://www.nhi.gov.tw/ch/lp-2693-1.html)。 3.有關網路無法連線本署服務、網路線路檢測/報修等問題可洽中華電信(02)2344-3118</p>																																																												

「健保醫療資訊雲端查詢系統2.0」操作問題回報_中華民國牙醫師公會全國聯合會

序號	操作問題	說明	健保署回應說明
1		系統頻寬不足，操作不穩定，有時無法連線使用。	<p>1.建議可透過快速認證及晶片讀卡機進行認證，亦建議使用控制軟體6.0進行認證，控制軟體6.0認證時間平均3-5秒。</p> <p>2.控制軟體6.0相關文件可參閱:全球資訊網>健保服務>健保卡申請與註冊>健保卡資料下載區>讀卡機控制軟體(https://www.nhi.gov.tw/ch/lp-2693-1.html)。</p> <p>3.有關網路無法連線本署服務、網路線路檢測/報修等問題可洽中華電信(02)2344-3118</p>
2		要有回饋回報機制。	感謝貴會對於系統提出相關建議，IC卡信箱(ic_service@nhi.gov.tw)將規劃案件編號機制，以利進度追蹤。
3		每月初要自動提示院所作門診服務時段更新或再確認。	貴會所詢為VPN事項，非涉及健保雲端系統使用建議，本署已電洽貴會同意本案維持現行門診服務時段確認之提醒(視窗)機制。